

お客様各位

2026 年 8 月 7 日
住友電気工業株式会社
光機器事業部

TYPE-72+シリーズにおける SumiCloud サービス終了のお知らせ

平素より光機器事業部製品の拡販にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、TYPE-72+シリーズに搭載されている SumiCloud®サービスの終了についてご案内申し上げます。今回の緊急対処を伴う判断にあたり、多大なるご迷惑とご協力をお願いすることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス終了理由

リリース以来 10 年間の運用において、これまでセキュリティ上の問題は発生しておりません。しかしながら、欧州の法規制対応である欧州サイバーレジリエンス法、(通称：Cyber Resilience Act 以下,CRA) において、9/11 より「インシデント」に加え「悪用される脆弱性」も報告の対象となることが判明、開発後 10 年以上経過した本システムは、新しい法規制に準拠したサービスの提供は困難であると判断いたしました。

2. CRA 対応が必要のない欧州以外の地域でのサービス終了理由

現時点、IP アドレスなどで欧州のみ(あるいはアメリカのみアクセス可とする)アクセス制限をかけたとしても欧州から VPN 等を利用して、アクセスが可能となると、CRA 対応が必要なサービスと欧州当局から判定されかねない状況です。

3. 具体的なサービス終了内容

クラウドサーバ停止日：2026 年 9 月 8 日

アプリ提供終了日：2026 年 9 月 8 日

データ管理を行うクラウドサーバを停止（終了）させていただきます。さらに現場作業向け SumiCloud® App (スマートフォンアプリ)に関しましても、9/8 をもって、App Store および Google Play からのインストールが不可能となります。

すでにお客様のスマートフォンにインストールされているアプリは当社側で削除することが不可能であり、実質利用可能です。ただしサーバとの通信ができない「オフラインモード」として動作することになります。

各機能の制限事項は次ページのとおりです。

具体的な機能制限一覧表

機能	アプリ制限事項	代替方法
通信方法	融着機との通信のみ (サーバとは通信せず)	---
接続データ保存	アプリ内で保存のみ (サーバへの保存不可)	SD カードへの保存および PC ツールの FSMA で保存
融着機ソフトウェアの アップデート	利用不可	PC ツールの FSMA で アップデート
スクリーンショット	利用可能	---
ヘルプビデオ閲覧	アプリ内に ダウンロード済みの 動画のみ再生可能	Web サイト、 YouTube にて閲覧
レポート作成	利用可能	---
自動診断	利用可能	---
予防保全	利用可能	---
ロック	利用可能	---
アカウントの作成	利用不可	---

4. 本件のお問い合わせ先

住友電気工業株式会社 通信キャリア営業部

※ 「App Store」は、Apple Inc. の商標または登録商標です。
「Google Play」「YouTube」は、Google LLC の商標または登録商標です。

以上