

2020年4月8日

お客様各位

NTT レンタル・エンジニアリング株式会社

緊急事態宣言発令に伴う当社のお客様サービスへの影響について

当社は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令を受け、お客さま、取引先、および従業員と家族の安全確保に向けて、政府指導に基づいた対応を実施してまいります。

また、今後の営業体制、出荷体制などに関しては以下の通りとさせていただきます。お客様には大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【お客さま窓口について】

当社コンタクトセンタおよび各営業所において、従業員の在宅勤務、一部体制の縮小等により、電話が繋がりにくい場合がございます。当社ホームページからもお問い合わせいただけますので、こちらも併せてご利用ください。

また、当社 Web 会員サービスをご利用のお客様は、ご注文や見積り依頼については専用サイトをご利用下さい。

当社ホームページからのお問い合わせ <https://www.nttrec.co.jp/faq/contact>

Web 会員サービス <https://www.service.nttrec.co.jp/>

【商品出荷について】

- ・通常時と同様の出荷体制の維持に努めてまいります。航空便について一部運休、減便などが発生しており、お客様への商品のお届けにご迷惑をおかけする場合がございます。
- ・レンタル機器のメンテナンスについて、従来よりアルコールを用いた清掃を実施しておりますが、加えて技術者のマスクおよび手袋の着用、定期的な手洗い消毒の徹底に努めてまいります。
- ・担当者の出勤前および入館時の体温測定を行い、感染防止に向けた健康管理を実施しております。
- ・室内の換気およびアルコール清掃を徹底いたします。

以上