

RECレンタルによりお客様の利益へ貢献

NTTレンタルエンジニアリング代表取締役社長 上間 功也



NTTRECは、1985年創立以来、電気通信設備工事に関わる機器調達に寄与することをミッションに、NTTグループの一員として培ってきた技術・エンジニアリング力に立脚したレンタルサービスを提供しています。創立以来、事業の中核である光分野は、光エリアの充足、モバイル通信を中心とする通信市場の多様化等により、ピーク時より減少してきています。このような環境の変化に対応するために、電気通信で培ったエンジニアリング力をモバイル、クリーンエネルギー、土木インフラといった新規領域にも展開しています。

NTTRECは、1985年創立以来、電気通信設備工事に関わる機器調達に寄与することをミッションに、NTTグループの一員として培ってきた技術・エンジニアリング力に立脚したレンタルサービスを提供しています。創立以来、事業の中核である光分野は、光エリアの充足、モバイル通信を中心とする通信市場の多様化等により、ピーク時より減少してきています。このような環境の変化に対応するために、電気通信で培ったエンジニアリング力をモバイル、クリーンエネルギー、土木インフラといった新規領域にも展開しています。

また、光以外の新分野の顧客獲得については、クリエイティブなアプローチや、インフラや建設物・環境分野を中心に、全国展開に積極的に取り組んでいます。具体的には、本社と支店の営業・技術機能を2本柱に集約し、営業・技術機能の統制を強化しました。あわせて、定型業務を集約し営業ヘリスソフトを行いました。これにより、組織の「筋肉質化」として、営業チャネルの強化、エンジニアリング力の引き出しにより、光分野の取組を強化しています。光以外の新分野の伸長、新規顧客の獲得を実現していく持続的な基盤を構築しました。

また、光以外の新分野の顧客獲得については、クリエイティブなアプローチや、インフラや建設物・環境分野を中心に、全国展開に積極的に取り組んでいます。具体的には、本社と支店の営業・技術機能を2本柱に集約し、営業・技術機能の統制を強化しました。あわせて、定型業務を集約し営業ヘリスソフトを行いました。これにより、組織の「筋肉質化」として、営業チャネルの強化、エンジニアリング力の引き出しにより、光分野の取組を強化しています。光以外の新分野の伸長、新規顧客の獲得を実現していく持続的な基盤を構築しました。

また、光以外の新分野の顧客獲得については、クリエイティブなアプローチや、インフラや建設物・環境分野を中心に、全国展開に積極的に取り組んでいます。具体的には、本社と支店の営業・技術機能を2本柱に集約し、営業・技術機能の統制を強化しました。あわせて、定型業務を集約し営業ヘリスソフトを行いました。これにより、組織の「筋肉質化」として、営業チャネルの強化、エンジニアリング力の引き出しにより、光分野の取組を強化しています。光以外の新分野の伸長、新規顧客の獲得を実現していく持続的な基盤を構築しました。

アウトバウンドコール営業、Webマーケティングの増強、訪問ターゲットを明確にしたエリア営業を実施します。

技術力強化については、更なるエンジニアリング力の引き出しによる生産性の向上、商品品質の全社均一化と検査業務の効率化を推進します。さらに、デジタル技術の活用によっても業務の効率化を図り、より「筋肉質化」してお客様ニーズや環境変化に十分に「見える化」を実現してまいります。

技術力強化については、更なるエンジニアリング力の引き出しによる生産性の向上、商品品質の全社均一化と検査業務の効率化を推進します。さらに、デジタル技術の活用によっても業務の効率化を図り、より「筋肉質化」してお客様ニーズや環境変化に十分に「見える化」を実現してまいります。

昨年、諸課題に対して、中長期的に継続的な成

績を上げています。昨年は、諸課題に対して、中長期的に継続的な成