

お客さまの工事の信頼と利益を確保するレンタル会社

した。

昨年は、新規領域で当社の認知度を上げるため、クリーンエネルギー等関連業

NTTレンタル・エンジニアリング代表取締役社長 松田 淳



エンジニアリング力に立脚してレンタルサービスを提供してきました。さらに、経営環境の変化に対応するために、電気通信で培ったエンジニアリング力をモバ

イル、クリーンエネルギー、土木インフラ等新規領域にも展開しています。

光市場が一定規模を保持していたこれまでの、インバウンド中心の営業で事業運営が可能でした。しかしながら、光市場が縮小した

中で利益を確保するために、自ら顧客を掘り起こし、ていくことが必要です。

そこで自社の強みをつきつめ、「現場を知るプロの先読みレンタル」の理念を策定しました。作業中断、工期延伸等、様々な不感しています。

例えばメタルケーブルに関する機器提案です。お客さまには、メタル設備の維持は極力費用をかけずに行いたい、若手社員にスキル継承を行いたい、というご要望があります。一方、従

来の機器は国内メーカーの製造・サポートが終了しており、効率的かつ効果的な不良個所の特定に苦慮しているのが現状です。

そこで海外の測定機器を提案しました。合わせて、Webにインバウンド営業の機能を集約するべく大幅に刷新しました。コマースは、「RECバリュー」でレンタル業界のオンラインワンを目指す」です。行動指針

「お客さまを先読みする力」を身に付けよう」を全社一丸となつて徹底し、お客さまに「RECバリュー」を

提供することを信条として提供しています。

着任して2年半、「モノのレンタル」から「モノのレンタルを通じてRECバリューを提供する」への企業変革に取り組み、社内外にも徐々に浸透し手応えを感じています。

また、これまで各支店のリースの最適化を図りま

進んでいます。

NTT RECは昨年末で31年目を迎えました。創立以来、電気通信設備工事に関わる機器調達に寄与することをミッションとして、NTTグループの一員として培ってきた技術・

測の事態が想定される現場さまには、メタル設備の維持は極力費用をかけずに行いたい、若手社員にスキル継承を行いたい、というご要望があります。一方、従

来の機器は国内メーカーの製造・サポートが終了しており、効率的かつ効果的な不良個所の特定に苦慮しているのが現状です。

そこで海外の測定機器を提案しました。合わせて、Webにインバウンド営業の機能を集約するべく大幅に刷新しました。コマースは、「RECバリュー」でレンタル業界のオンラインワンを目指す」です。行動指針

「お客さまを先読みする力」を身に付けよう」を全社一丸となつて徹底し、お客さまに「RECバリュー」を

提供することを信条として提供しています。

着任して2年半、「モノのレンタル」から「モノのレンタルを通じてRECバリューを提供する」への企業変革に取り組み、社内外にも徐々に浸透し手応えを感じています。

また、これまで各支店のリースの最適化を図りま

進んでいます。