

お客様の率直なご意見を、よりご満足いただけるサービス提供への貴重なご提案と受け止め、鋭意検討させていただきますので、アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

質問1 御社の主な業務は何ですか？（複数回答可）
NTT関連工事 NTT以外の関連工事 光・メタル工事 無線工事 その他通信系工事 通信系保守
その他（ ）

質問2 弊社（REC）のレンタルを利用したことがありますか？
いつも利用している 以前利用したことがある 利用したことはない

質問3 弊社の対応（電話受付・営業担当者）についてお答え下さい
非常に良い 良い 普通 少し悪い 悪い
 具体的に良かった点、悪かった点がありましたらご記入願います
 []

質問4 機器や測定器の導入に際して、RECのレンタルと比較することがあれば下記より選んでください（複数回答可）
RECのみ REC以外のレンタル会社 購入（資産取得） リース・割賦
御社グループ内関連企業 その他（ ） 特になし

質問5 RECのレンタルを選択された（選択される）理由は何ですか？（複数回答可）
対応が早い、丁寧である メンテナンス費用が不要 機器の品質が良い レンタル料金が安い
品揃えが豊富 上司や他部署からの指示 長い付き合い 注文が簡単 現場（使用者）からの要望
その他（ ） 特になし

質問6 回答者ご自身の役割はなんですか？（複数回答可）
機器等の導入の方法決定 機器等の導入の検討や提案 注文処理 機器等の選択 機器等の維持管理
機器等の使用（工事従事） その他（ ）

質問7 以下のご質問にお答えください
 (1) 展示会や新商品などの情報を掲載した「NTTRECメールマガジン」を読んでいる。 はい いいえ
 (2) 最新情報やトピックスを掲載した「NTTRECホームページ」を閲覧している。 はい いいえ
 (3) 24時間いつでも注文できるなど便利な「Web会員サービス」に登録している。 はい いいえ
 (4) 雑誌「Raisers」にNTTRECの広告が掲載されていることを知っている。 はい いいえ

質問8 弊社カタログの送付先、展示会や新商品などの情報を掲載した「NTTRECメールマガジン」の配信先をご紹介下さい
 【ご紹介先】
 住 所：〒 _____ 都道府県 _____ 区市郡 _____ 町 _____
 会社名： _____ 組織担当名： _____
 ご姓名： _____ 電話番号： _____ カタログ部数： _____ 部
 メールアドレス： _____ @ _____

質問9 弊社へのご意見・ご要望をお聞かせ下さい
 []

質問10 ご回答者の姓名等をご記入下さい（アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で景品を進呈させていただきます。）
 住 所：〒 _____ 都道府県 _____ 区市郡 _____ 町 _____
 会社名： _____ 組織担当名： _____
 氏名： _____ 電話番号： _____
 メールアドレス： _____ @ _____
 メールマガ配信： 要 不要
 カタログ送付： 要（部数＝ _____ 部） 不要

ご記入ありがとうございました。

<利用目的> ご記入頂いた個人情報は①弊社カタログの送付、②NTTRECメールマガジンの配信、③弊社イベント等の案内、④粗品・商品等の送付、⑤サービス改善のための分析のみに使用させていただきます。 (1204)